

Daftar Manfaat Type of Benefit		Dokumen Klaim Claim Document	
		I	II
		DOKUMEN KLAIM WAJIB YANG DIPERLUKAN UNTUK SEMUA JENIS MANFAAT: <i>CLAIM DOCUMENT REQUIRED FOR ALL BENEFITS:</i>	
			Formulir Klaim <i>Claim Form</i>
			Salinan Polis Asuransi <i>Copy of Policy Schedule</i>
			Salinan PASPOR / KITAS / KTP <i>Copy of PASSPORT or KITAS or ID Card</i>
			Tiket, Boarding Pass atau jadwal keberangkatan <i>Ticket, Boarding Pass or departure schedule</i>
		DOKUMEN KLAIM YANG DIPERLUKAN UNTUK MASING - MASING MANFAAT <i>CLAIM DOCUMENT REQUIRED FOR EACH BENEFITS:</i>	
1	KECELAKAAN DIRI <i>Personal Accident</i>	a	Asli surat keterangan Kepolisian. <i>Original Police Report Statement.</i>
		b	Asli surat keterangan hasil visum Praktisi Medis atas kematian, jika Tertanggung mengalami kematian. <i>Visum et repertum by medical practitioner.</i>
		c	Asli surat keterangan cacat total tetap dari Praktisi Medis, jika Tertanggung Cacat Total Tetap <i>Medical report on Permanent Disability, if experiencing Permanent Disability.</i>
		d	Surat keterangan kematian dari Kelurahan setempat, jika Tertanggung mengalami kematian. <i>Death Certificate from the local Kelurahan, if the Insured dies</i>
		e	Bukti ahli waris dari penerima manfaat. Jika sesuai dengan hukum ahli waris, urutan deklarasi ahli waris yang dibuat oleh Pengadilan yang berwenang. <i>Evidence from the beneficiaries. If it is in accordance with the law of the heirs, the order of declarations of heirs is made by the competent Court.</i>
		f	Salinan Kartu Keluarga dan Identitas Ahli Waris, jika Tertanggung mengalami kematian. <i>Copy of Family Card and Copy of Identity of Heir, if the Insured dies.</i>
		g	Dokumen-dokumen lain apabila diperlukan. <i>Other documents if needed.</i>
2	BIAYA PERAWATAN MEDIS AKIBAT KECELAKAAN <i>Medical Expense due to Accident</i>	a	Asli surat keterangan atau hasil diagnosis dari Praktisi Medis yang merawat. <i>Original certificate or result of diagnosis from the treating Medical Practitioner.</i>
		b	Asli rincian tagihan biaya pengobatan. <i>Original medical bill expenses in detail.</i>
		c	Asli kuitansi pembayaran tagihan. <i>Original bill payment receipt.</i>
		d	Salinan keterangan tindakan operasi dan/atau tindakan medis lainnya, jika ada tindakan medis. <i>Copy of surgery action and/or other medical actions, if there is medical action.</i>
		e	Hasil pemeriksaan laboratorium, jika ada pemeriksaan laboratorium. <i>Laboratory report, if any.</i>
		f	Surat keterangan kepolisian, sebagai bukti kecelakaan. <i>Police Statement as a proof of an accident.</i>
3	BIAYA PERAWATAN MEDIS AKIBAT PENYAKIT <i>Medical Expense due to Sickness</i>	a	Asli surat keterangan atau hasil diagnosis dari Praktisi Medis yang merawat. <i>Original certificate or result of diagnosis from the treating Medical Practitioner.</i>
		b	Asli rincian tagihan biaya pengobatan. <i>Original medical bill expenses in detail.</i>
		c	Asli kuitansi pembayaran tagihan. <i>Original bill payment receipt.</i>
		d	Salinan keterangan tindakan operasi dan/atau tindakan medis lainnya, jika ada tindakan medis. <i>Copy of surgery action and/or other medical actions, if there is medical action.</i>
		e	Hasil pemeriksaan laboratorium, jika ada pemeriksaan laboratorium. <i>Laboratory report, if any.</i>
4	BIAYA EVAKUASI MEDIS DARURAT (akibat kecelakaan) <i>Emergency Medical Evacuation Costs due to Accident</i>	a	Asli surat keterangan atau hasil diagnosis dari Praktisi Medis yang merawat. <i>Original certificate or result of diagnosis from the treating Medical Practitioner.</i>
		b	Asli rekomendasi dari Praktisi Medis bahwa tertanggung membutuhkan evakuasi karena kecelakaan, untuk klaim biaya evakuasi medis. <i>The original recommendation from a Medical Practitioner that the Insured need evacuation due to an accident, for claim the cost of medical evacuation.</i>
		c	Asli rincian tagihan biaya evakuasi medis darurat, meliputi sarana transportasi dan fasilitas lainnya. <i>The original billing details for emergency medical evacuation fees including transportation facilities and other facilities.</i>
		d	Asli kuitansi pembayaran tagihan. <i>Original bill payment receipt.</i>
5	BIAYA PEMULANGAN JENAZAH (akibat kecelakaan) <i>Repatriation Costs due to Accident</i>	a	Asli surat keterangan atau hasil diagnosis dari Praktisi Medis yang merawat. <i>Original certificate or result of diagnosis from the treating Medical Practitioner.</i>
		b	Asli surat keterangan dari Praktisi Medis bahwa tertanggung meninggal dunia akibat kecelakaan, untuk klaim biaya repatriasi jenazah. <i>The original statement from a Medical Practitioner that the Insured died due to an accident, for claim the cost of repatriating the mortal remains.</i>
		c	Asli rincian tagihan biaya repatriasi jenazah, meliputi sarana transportasi dan fasilitas lainnya. <i>The original billing details for repatriation of mortal remains costs including transportation facilities and other facilities.</i>
		d	Asli kuitansi pembayaran tagihan. <i>Original bill payment receipt.</i>



6	SANTUNAN PEMAKAMAN <i>Funeral Compensation</i>	a	Surat Keterangan Kematian dari Kelurahan setempat, jika Tertanggung mengalami kematian. <i>Death Certificate from the local Kelurahan, if the Insured dies.</i>
		b	Asli/salinan kuitansi pembayaran biaya pemakaman. <i>Original/copy of bill payment receipt for funeral expense.</i>
7	KEHILANGAN ATAU KERUSAKAN BAGASI TERCATAT <i>Loss or Damage of Checked Baggage</i>	a	Asli surat keterangan dari maskapai penerbangan, otoritas bandara, atau otoritas yang berwenang lainnya mengenai kehilangan atau kerusakan Bagasi Tercatat. <i>Original certificate from the airline, airport authority, or other authorized authority regarding the loss or damage of Checked Baggage.</i>
		b	Asli bukti kepemilikan Bagasi Tercatat (baggage tag) serta keterangan berat Bagasi Tercatat. <i>Original proof of ownership of Checked Baggage and information on Checked Baggage weight.</i>
		c	Kronologis kejadian kehilangan/ kerusakan bagasi. <i>Chronological of loss incident / damage to baggage.</i>
		d	Daftar isi bagasi yang hilang/ rusak dan estimasi harga barang sekarang. <i>List of contents of lost / damaged baggage and estimated current price of goods.</i>
		e	Asli kuitansi pembelian & kartu garansi (jika ada) untuk barang yang diklaimkan. <i>Original purchase receipt and warranty card (if any) for claimed items.</i>
		f	Foto barang yang rusak, kuitansi dan penawaran asli untuk proses reparasi, jika klaim kerusakan. <i>Photos of damaged items, original receipts and offering letter for repair processes, if damage claims.</i>
		g	Asli bukti penyelesaian pembayaran kompensasi dari maskapai penerbangan, otoritas bandara, atau otoritas yang berwenang lainnya. <i>Original proof of completion of compensation payments from airlines, airport authorities, or other authorized authorities.</i>
8	KEHILANGAN BARANG PRIBADI (DENGAN SYARAT HARUS DILAPORKAN DALAM WAKTU 24 JAM KEPADA PIHAK YANG BERWENANG) <i>Loss of Personal Belongings (Condition that if should be reported within 24 hours to the authorities)</i>	a	Asli Surat Keterangan Kepolisian setempat di mana kehilangan terjadi. <i>Original Local Police Report where loss occurred.</i>
		b	Jenis dan nama barang yang hilang. <i>The type and name of the missing items.</i>
		c	Bukti pembelian dari barang - barang yang hilang. <i>Original Purchases Receipt of loss items.</i>
		d	Bukti kerusakan, upaya kekerasan atau pemaksaan. <i>Proof of damage, attempted violence or coercion.</i>
		e	Dokumen lain apabila diperlukan. <i>Other documents if needed.</i>
9	KETERLAMBATAN BAGASI <i>Baggage Delay</i>	a	Property Irregularity Report dari perusahaan transportasi. <i>Property Irregularity Report issued by transportation company.</i>
		b	Label Bagasi. <i>Baggage Tag.</i>
		c	Dokumentasi tertulis dari Maskapai, pihak pengangkut lainnya perihal alasan dan lamanya keterlambatan *dengan menyebutkan tanggal dan jam bagasi diterima. <i>Baggage Delivery Receipt stating date and time when baggage was received.</i>
		d	Dokumen lain apabila diperlukan. <i>Other Documents if Needed.</i>
10	PEMBATALAN PERJALANAN <i>Travel Cancellation</i>	a	Dokumen asli yang menerangkan penyebab pembatalan perjalanan (tergantung alasan pembatalan perjalanan). <i>The original document that explains the cause of the cancellation of the trip (depending on the reason for the cancellation of the trip).</i> 1. Penyakit Serius atau Cedera Serius: Asli surat keterangan dari Praktisi Medis. <i>Serious Illness or Serious Injury: Original certificate from a Medical Practitioner.</i> 2. Kematian: Asli surat kematian yang bersangkutan. <i>Death: Original death certificate.</i> 3. Pengadilan: Surat panggilan sebagai saksi atau juri, surat keterangan karantina. <i>Court: Letter of summons as witness or jury, quarantine certificate.</i> 4. Kerusakan tempat tinggal karena kebakaran/angin puyuh/ banjir: Surat Keterangan Polisi/ pihak yang berwenang atas kerusakan tempat tinggal. <i>Damage to residence due to fire / windstorm / flood: Police Certificate / the authorized authority for damage to residence.</i> 5. Maskapai penerbangan, otoritas bandara atau otoritas lainnya: Surat keterangan pembatalan Perjalanan dan keterangan mengenai jumlah pengembalian dana yang telah dibayarkan. <i>Airlines, airport authorities or other authorities: Travel cancellation certificates and information about the amount of paid refunds.</i>
		b	Asli bukti pembayaran tiket transportasi umum dan/atau akomodasi <i>Original proof of payment for public transport tickets and / or accommodation</i>
		c	Salinan dari kondisi umum yang dikeluarkan oleh agen Perjalanan (jika ada) <i>Copy of general conditions issued by a Travel agent (if any)</i>
		d	Bukti hubungan antara Tertanggung dan Keluarga Dekat Tertanggung atau Kartu Keluarga jika yang mengalami Penyakit Serius, Cedera Serius, atau kematian adalah Keluarga Dekat Tertanggung. <i>Proof of the relationship between the Insured and the Family or the Family Card if the person has a Serious Illness, Serious Injury, or Death is the Family.</i>
		e	Dokumen lain apabila diperlukan. <i>Other documents if needed.</i>



11	PENGURANGAN PERJALANAN <i>Travel Curtailment</i>	a	Dokumen asli yang menerangkan penyebab pembatalan Perjalanan (tergantung alasan pembatalan Perjalanan) <i>The original document that explains the cause of the cancellation of the trip (depending on the reason for the cancellation of the trip)</i>
			<p>1. Keguguran yang disebabkan oleh kecelakaan dengan Cedera luar atau Cedera fisik yang terlihat: Asli surat keterangan dari Praktisi Medis <i>Miscarriages caused by accidents with external injuries or visible physical injuries: Original certificate from a Medical Practitioner</i></p> <p>2. Gangguan dari Pemogokan, Kerusuhan atau Huru-hara tak terduga di tempat tujuan: Surat Keterangan Polisi / pihak yang berwenang atas kejadian tersebut <i>Disturbances from Strikes, Unrest or Unexpected Unrest at the destination: Policy Certificate / authorized parties for the incident</i></p> <p>3. Bencana alam (angin topan, gempa bumi, banjir dan sejenisnya) di tempat tujuan: Surat Keterangan Cuaca dari BMKG <i>Natural disasters (hurricanes, earthquakes, floods and the like) at the destination: Weather Report issued by BMKG</i></p> <p>4. Kondisi cuaca yang merugikan (termasuk Kabut) di tempat tujuan: Surat Keterangan Cuaca dari BMKG <i>Adverse weather conditions (including Fog) at the destination: Weather Report issued by BMKG</i></p> <p>5. Pembajakan di tempat tujuan: Surat Keterangan Polisi / pihak yang berwenang atas kejadian tersebut <i>Hijacking at the destination: Policy Certificate / authorized party for the incident</i></p> <p>6. Dipanggil oleh Pengadilan untuk menjadi saksi: Surat panggilan sebagai saksi <i>The Court matters, called to be a witness: Letter of summons as a witness</i></p> <p>7. Kerusakan tempat tinggal karena kebakaran dan/atau perampokan: Surat Keterangan Polisi/ pihak yang berwenang atas kerusakan tempat tinggal. <i>Damage to residence due to fire and / or robbery: Policy Certificate / the authorized authority for damage to residence</i></p>
		b	Asli surat keterangan dari Praktisi Medis atau pejabat berwenang yang menyatakan Tertanggung harus mengurangi Perjalanan yang telah direncanakan. <i>The original statement from a Medical Practitioner or an authorized official stating the Insured must curtail the period of planned Travel.</i>
		c	Asli bukti pembayaran tiket transportasi umum dan/atau Akomodasi <i>Original proof of payment for public transport tickets and / or accommodation</i>
		d	Bukti hubungan antara Tertanggung dan Keluarga Dekat Tertanggung atau Kartu Keluarga jika yang mengalami Penyakit Serius, Cedera Serius, atau kematian adalah Keluarga Dekat Tertanggung. <i>Proof of the relationship between the Insured and the Family or the Family Card if the person has a Serious Illness, Serious Injury, or Death is the Family</i>
e	Dokumen lain apabila diperlukan <i>Other documents if needed</i>		
12	PENUNDAAN PERJALANAN <i>Travel Delay</i>	a	Keterangan dari perusahaan transportasi mengenai alasan dan lama penundaan penerbangan <i>Statement from Transportation Company on cause of delay and length of delay</i>
		b	Dokumen lain apabila diperlukan <i>Other documents if needed</i>
13	TANGGUNG JAWAB HUKUM PIHAK KETIGA <i>Third Party Liability</i>	a	Semua korespondensi dengan pihak ketiga <i>All correspondences with Third Party</i>
		b	Asli surat keterangan kepolisian <i>Original Police Report Statement</i>
		c	Pernyataan klaim dari pihak ketiga <i>Claim letter from the third party</i>
		d	Dokumen yang menyatakan nilai klaim. <i>Documents stating the value of the claim</i>
		e	Untuk tagihan yang timbul dari Cedera badan pihak ketiga, kuitansi asli untuk biaya pengobatan, laporan medis. <i>For claims arising from third party bodily injury, original receipts for medical expenses, medical reports.</i>
		f	Untuk klaim kerusakan properti pihak ketiga : foto kerusakan harta benda, kuitansi pembelian atau perbaikan untuk penggantian/perbaikan harta benda yang rusak. <i>For third party property damage claims: photos showing damaged property, purchasing or repairing receipts for replacement/repairing damaged property.</i>
		g	Dokumen lain apabila diperlukan <i>Other documents if needed</i>
14	PEMBAJAKAN <i>Hijacking</i>	a	Keterangan dari perusahaan transportasi mengenai gangguan perjalanan <i>Notification from transportation company about travel inconvenience.</i>
		b	Bukti pendukung yang menunjukkan gangguan perjalanan disebabkan karena alat transportasinya dibajak <i>Supporting document that declares about travel inconvenience caused by hijacking of public transportation</i>
		c	Dokumen lain apabila diperlukan <i>Other documents if needed</i>
15	SANTUNAN MOBIL DEREK <i>Tow Truck Compensation</i>	a	Kuitansi asli pembayaran ke penyedia jasa mobil derek <i>Original receipt of payment to tow truck service provider</i>
		b	Dokumen lain apabila diperlukan <i>Other documents if needed</i>
16	SANTUNAN MOBIL AMBULANS <i>Ambulance Car Compensation</i>	a	Kuitansi asli pembayaran ke penyedia jasa mobil ambulans <i>Original receipt of payment to ambulance car service provider</i>
		b	Dokumen lain apabila diperlukan <i>Other Documents if Needed</i>

