



Type your text

## ASURANSI PERJALANAN TravelFirst IKHTISAR PERTANGGUNGAN POLICY CERTIFICATE

### INFORMASI PEMEGANG POLIS POLICY HOLDER INFORMATION

Nomor Polis *Policy Number* : OPXXXXXXXXXXXXX  
 Nama Pemegang *Polis Policy Holder Name* : JANE DOE  
 Alamat Tertanggung *Address* : JL. MERDEKA NO.1  
 BANDUNG  
 Periode Polis *Policy Period (DD/MM/YYYY)* : 02/06/2023 - 14/06/2023  
 Periode Diterbitkan *Policy Issues (DD/MM/YYYY)* : 23/05/2023  
 Area *Region* : Area B  
 Tujuan *Destination* : AUSTRALIA  
 Paket Yang Dipilih *Selected Package* : Elite - Individual Plan  
 Untuk rincian manfaat, silahkan merujuk pada bagian Daftar Manfaat  
*for details of the benefits, please refer to the table of benefit.*  
 Premi & Biaya Polis *Premium & Policy Cost* : IDR XXX,XXX.00  
 Tabel Nama Tertanggung *Name Table Insured* :

Nama tertanggung <i>Insured Names</i>	Tanggal Lahir <i>Date of Birth</i>	ID No. (Passport/KTP/KITAS)
JANE DOE	16-February-1972	(Passport) E26XXXXX

Detail mengenai manfaat, syarat dan ketentuan dalam polis ini dapat dilihat di Polis Asuransi TravelFirst.  
*Details of all benefits terms and conditions under this policy are set out in TravelFirst Insurance Policy.*

Jakarta, 23 May 2023

Bea Materai Lunas Rp 10.000

Stamp Duty Paid IDR 10.000

**Catatan penting:**

- Khusus Area\* B&C (plan Elite, Deluxe and Classic) mendapatkan perlindungan layanan medis dengan nilai lebih dari 30.000 euro dan memenuhi persyaratan EU Visa code.
- Sertifikat polis ini memberikan informasi lengkap mengenai Asuransi perjalanan TravelFirst Anda yang dijamin oleh PT Sampo Insurance Indonesia.
- Sertifikat ini merupakan bagian dari dokumen asuransi Anda dan menjadi suatu kesatuan yang tidak terpisahkan dengan syarat dan ketentuan yang berlaku di buku polis.
- Sertifikat ini merupakan dokumen resmi dari PT Sampo Insurance Indonesia yang diproses secara elektronik dan disajikan sesuai dengan aslinya sehingga tidak memerlukan tanda tangan dan berlaku sebagai alat bukti yang sah.

**Important Note:**

- Especially for the B & C Area\* (plan Elite, Deluxe and Classic) get medical coverage with value more than 30,000 euro and meet the requirements of the EU Visa code.
- This is to provide details of your TravelFirst Insurance underwritten by PT Sampo Insurance Indonesia.
- It forms part of your Insurance document and become an integral part subject to the terms & conditions of the Master Policy book.
- This Policy Certificate is an official document of PT Sampo Insurance Indonesia which is electronically processed and presented exactly as the original and therefore no signature is required and serves as a valid evidence.

Area A : ASEAN, Macau, Taiwan, Hongkong, China (exclude Tibet Region, Mongolia and Laos).  
 Area B : Schengen, Europe, Australia, India, Japan, New Zealand, South Korea, Sri Lanka and all countries listed under Area A.  
 Area C : Worldwide-Schengen, including Area A, Area B, Europe, Mongolia, Laos and Tibet Region.  
 Exclusion Countries : UN Sanctioned Countries: Afghanistan, Democratic Republic of Congo, Eritrea, Guinea Bissau, Haiti, Iran, Iraq, Kenya, Lebanon, Liberia, Libya, Nigeria, North Korea, Rwanda, Sierra Leone, Somalia, Sudan, South Sudan, Syria, Zimbabwe, Angola, State of Palestine, Mali, Yemen and other updated countries by UN Sanctioned.

PT Sampo Insurance Indonesia terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).  
 PT Sampo Insurance Indonesia is registered and supervised by Otoritas Jasa Keuangan (OJK).





## MANFAAT PERLINDUNGAN TRAVELFIRST

No.	Manfaat /	Package		
		Elite	Deluxe	Classic
<b>Perlindungan Medis / Medical Coverage</b>				
1	a. Kecelakaan diri / Personal accident	<b>IDR 3,300,000,000</b> (Dewasa / Adult)	<b>IDR 1,980,000,000</b> (Dewasa / Adult)	<b>IDR 990,000,000</b> (Dewasa / Adult)
	b. Manfaat tambahan untuk kecelakaan lalu lintas / Additional indemnity for traffic accident	<b>IDR 660,000,000</b> (Anak / Child)	<b>IDR 264,000,000</b> (Anak / Child)	<b>IDR 264,000,000</b> (Anak / Child)
2	Biaya medis yang timbul di luar negeri / Medical expenses incurred overseas	Maks. / Max. <b>IDR 2,640,000,000</b> (Per orang / Per person)	Maks. / Max. <b>IDR 1,320,000,000</b> (Per orang / Per person)	Maks. / Max. <b>IDR 660,000,000</b> (Per orang / Per person)
		Maks. / Max. <b>IDR 5,280,000,000</b> (Per keluarga / Per family)	Maks. / Max. <b>IDR 5,280,000,000</b> (Per keluarga / Per family)	Maks. / Max. <b>IDR 5,280,000,000</b> (Per keluarga / Per family)
3	Biaya medis yang timbul setelah kembali ke Indonesia / Medical expenses incurred upon return to Indonesia	Maks. / Max. <b>IDR 19,800,000</b> (Per orang / Per person)	Tidak tersedia / Not available	
4	Evakuasi medis darurat (akibat kecelakaan) / Emergency medical evacuation (due to accident)	Sesuai dengan tagihan / As charged		
	Pemulangan jenazah (akibat kecelakaan) / Repatriation of mortal remains (due to accident)	Sesuai dengan tagihan / As charged		
5	Santunan rawat inap di luar negeri / Overseas hospitalization allowance	<b>IDR 660,000</b> Per hari / Per day Maks. / Max. <b>IDR 39,600,000</b>	<b>IDR 660,000</b> Per hari / Per day Maks. / Max. <b>IDR 19,800,000</b>	<b>IDR 330,000</b> Per hari / Per day Maks. / Max. <b>IDR 6,600,000</b>
6	Santunan rumah sakit untuk rawat inap di Indonesia / Hospitalization allowance in Indonesia	<b>IDR 396,000</b> Per hari / Per day Maks. / Max. <b>IDR 13,200,000</b>	Tidak tersedia / Not available	
7	Perlindungan pengembalian anak / Guardian for return of dependent children	<b>IDR 39,600,000</b> Atau satu tiket ekonomi mana yang lebih rendah / Or one ticket economy class whichever lower		
8	Kunjungan perjalanan oleh keluarga atau teman / Compassionate visit by a relative or friend	<b>IDR 39,600,000</b> Atau satu tiket ekonomi mana yang lebih rendah / Or one ticket economy class whichever lower		
<b>Ketidaknyamanan Perjalanan / Travel Inconvenience</b>				
9	Kehilangan atau kerusakan bagasi & barang pribadi / Loss or damage to baggage & personal effects	<b>IDR 3,960,000</b> Untuk koper atau tas / For luggage or bag, <b>IDR 3,300,000</b> Untuk barang pribadi / For personal belongings, <b>IDR 6,600,000</b> Untuk peralatan video, kamera, laptop per satu barang atau per set barang / For video equipment, camera, and laptop computer per items or per set		
		<b>IDR 33,000,000</b> Untuk agregat semua barang / To aggregate all goods	<b>IDR 26,400,000</b> Untuk agregat semua barang / To aggregate all goods	<b>IDR 19,800,000</b> Untuk agregat semua barang / To aggregate all goods
10	Dokumen perjalanan & uang / Travel document & money	<b>IDR 19,800,000</b> Untuk dokumen / For document	<b>IDR 13,200,000</b> Untuk dokumen / For document	<b>IDR 6,600,000</b> Untuk dokumen / For document
		<b>IDR 3,300,000</b> Untuk uang / For money	<b>IDR 3,300,000</b> Untuk uang / For money	<b>IDR 3,300,000</b> Untuk uang / For money
11	Pembatalan atau penangguhan perjalanan / Trip cancellation or postponement	<b>IDR 6,600,000</b> Untuk kartu kredit / For credit card	<b>IDR 6,600,000</b> Untuk kartu kredit / For credit card	<b>IDR 6,600,000</b> Untuk kartu kredit / For credit card
		Maks. / Max. <b>IDR 46,200,000</b> (Per orang / Per person)	Maks. / Max. <b>IDR 33,000,000</b> (Per orang / Per person)	Maks. / Max. <b>IDR 19,800,000</b> (Per orang / Per person)
12	Pengurangan perjalanan / Trip curtailment	Maks. / Max. <b>IDR 92,400,000</b> (Per keluarga / Per family)	Maks. / Max. <b>IDR 66,000,000</b> (Per keluarga / Per family)	Maks. / Max. <b>IDR 39,600,000</b> (Per keluarga / Per family)
		Maks. / Max. <b>IDR 46,200,000</b> (Per orang / Per person)	Maks. / Max. <b>IDR 33,000,000</b> (Per orang / Per person)	Maks. / Max. <b>IDR 13,200,000</b> (Per orang / Per person)
13	Tanggung jawab hukum pribadi atau keluarga / Personal or family liability	Maks. / Max. <b>IDR 46,200,000</b> (Per orang / Per person)	Maks. / Max. <b>IDR 33,000,000</b> (Per orang / Per person)	Maks. / Max. <b>IDR 13,200,000</b> (Per orang / Per person)
		Maks. / Max. <b>IDR 92,400,000</b> (Per keluarga / Per family)	Maks. / Max. <b>IDR 66,000,000</b> (Per keluarga / Per family)	Maks. / Max. <b>IDR 33,000,000</b> (Per keluarga / Per family)
<b>Manfaat Tunai /</b>				
14	Keterlambatan bagasi / Baggage delay	<b>IDR 1,650,000</b> Untuk 6 jam pertama keterlambatan di luar negeri & di Indonesia / First 6 hours of delay when overseas & in Indonesia	<b>IDR 990,000</b> Untuk 6 jam pertama keterlambatan di luar negeri & di Indonesia / First 6 hours of delay when overseas & in Indonesia	<b>IDR 660,000</b> Untuk 6 jam Pertama keterlambatan di luar negeri & di Indonesia / First 6 hours of delay when overseas & in Indonesia
		<b>IDR 660,000</b> Per 4 jam selanjutnya ketika di luar negeri / Per 4 hours thereafter whilst overseas	<b>IDR 396,000</b> Per 4 jam selanjutnya ketika di luar negeri / Per 4 hours thereafter whilst overseas	<b>IDR 330,000</b> Per 4 jam selanjutnya ketika di luar negeri / Per 4 hours thereafter whilst overseas
		Maks. / Max. <b>IDR 9,900,000</b>	Maks. / Max. <b>IDR 6,600,000</b>	Maks. / Max. <b>IDR 3,300,000</b>

No.	Manfaat /	Package		
		Elite	Deluxe	Classic
15	Penundaan perjalanan / <i>Travel delay</i>	<b>IDR 1,650,000</b> Untuk 6 jam pertama keterlambatan di luar negeri & di Indonesia / <i>First 6 hours of delay when overseas &amp; in Indonesia</i> <b>IDR 660,000</b> Per 4 jam Selanjutnya ketika di luar negeri / <i>Per 4 hours thereafter whilst overseas</i> Maks. / Max. <b>IDR 9,900,000</b>	<b>IDR 990,000</b> Untuk 6 jam pertama keterlambatan di luar negeri & di Indonesia / <i>First 6 hours of delay when overseas &amp; in Indonesia</i> <b>IDR 396,000</b> Per 4 jam selanjutnya ketika di luar negeri / <i>Per 4 hours thereafter whilst overseas</i> Maks. / Max. <b>IDR 6,600,000</b>	<b>IDR 660,000</b> Untuk 6 jam pertama keterlambatan di luar negeri & di Indonesia / <i>First 6 hours of delay when overseas &amp; in Indonesia</i> <b>IDR 330,000</b> Per 4 jam selanjutnya ketika di luar negeri / <i>Per 4 hours thereafter whilst overseas</i> Maks. / Max. <b>IDR 3,300,000</b>
<b>Santunan Tunai Tambahan /</b>				
16	Penyimpangan penerbangan / <i>Flight deviation</i>	<b>IDR 660,000</b> Untuk 6 jam pertama keterlambatan di luar negeri & di Indonesia / <i>First 6 hours of delay when overseas &amp; in Indonesia</i> <b>IDR 330,000</b> Per 4 Jam selanjutnya ketika di luar negeri / <i>Per 4 hours thereafter whilst overseas</i> Maks. / Max. <b>IDR 6,600,000</b>	<b>IDR 330,000</b> Untuk 6 jam pertama keterlambatan di luar negeri & di Indonesia / <i>First 6 hours of delay when overseas &amp; in Indonesia</i> <b>IDR 198,000</b> Per 4 jam selanjutnya ketika di luar negeri / <i>Per 4 hours thereafter whilst overseas</i> Maks. / Max. <b>IDR 2,640,000</b>	Tidak tersedia / <i>Not available</i>
17	Penundaan karena pembajakan / <i>Delay due to hijack</i>	<b>IDR 660,000 Per 12 jam / Per 12 hours</b> Maks. / Max. <b>IDR 33,000,000</b>		
18	Tidak mendapatkan fasilitas hotel / <i>Loss of hotel facilities</i>	<b>IDR 2,640,000</b> Per 24 jam / <i>Per 24 hours</i> Maks. / Max. <b>IDR 3,960,000</b>	Tidak tersedia / <i>Not available</i>	
19	Penerbangan tidak sinambung / <i>Travel misconnection</i>	Maks. / Max. <b>IDR 3,960,000</b>	Maks. / Max. <b>IDR 3,960,000</b>	Maks. / Max. <b>IDR 1,320,000</b>
<b>Bonus Tambahan /</b>				
20	Jaminan terorisme / <i>Terrorism cover</i>	Maks. / Max. <b>IDR 1,320,000,000</b>	Maks. / Max. <b>IDR 660,000,000</b>	Maks. / Max. <b>IDR 132,000,000</b>
21	<i>Leisure underwater activities</i>	<b>IDR 1,320,000,000</b> Maks. / Max.	Tidak tersedia / <i>Not available</i>	
22	Biaya telepon darurat / <i>Emergency phone charges</i>	<b>IDR 2,640,000</b> Per orang atau keluarga / <i>Per person or family</i>	<b>IDR 1,980,000</b> Per orang atau keluarga / <i>Per person or family</i>	<b>IDR 990,000</b> Per orang atau keluarga / <i>Per person or family</i>
23	Kelebihan biaya atas kendaraan sewa / <i>Rental vehicle excess cover</i>	<b>IDR 13,200,000</b> Per orang atau keluarga per setiap kendaraan / <i>Per person or family per each vehicle</i>	<b>IDR 6,600,000</b> Per orang atau Keluarga per setiap kendaraan / <i>Per person or family per each vehicle</i>	Tidak tersedia / <i>Not available</i>
24	Bedah rekonstruksi akibat luka bakar / <i>Reconstructive surgery due to burns</i>	<b>IDR 330,000,000</b> Mak. per orang / <i>Max. per person</i> <b>IDR 660,000,000</b> Maks. per keluarga / <i>Max. per family</i>	Tidak tersedia / <i>Not available</i>	
25	Jaminan golf / <i>Golf cover</i>	<b>IDR 6,600,000</b> Kehilangan atau kerusakan peralatan golf / <i>Loss or damage of golf equipment</i>		Tidak tersedia / <i>Not available</i>
		<b>IDR 6,600,000</b> <i>Hole in one</i> <b>IDR 3,300,000</b> Biaya lapangan golf yang tidak digunakan / <i>Unused green fees</i> <b>IDR 6,600,000</b> Kerusakan kereta golf / <i>Damage of buggy</i>	Tidak tersedia / <i>Not available</i>	
26	Perlindungan isi rumah / <i>Home content protection</i>	Maks. / Max. <b>IDR 66,000,000</b>	Tidak tersedia / <i>Not available</i>	

**Area A** : ASEAN, Macau, Taiwan, Hongkong, People's Republic of China (excluding Tibet Region, Mongolia and Laos).

**Area B** : Schengen, Europe, Australia, India, Japan, New Zealand, South Korea, Sri Lanka and all countries listed under Area A.

**Area C** : Worldwide-Schengen, including Area A, Area B, Mongolia, Laos and Tibet Region

**Exclusion Countries** : UN Sanctioned Countries: Afghanistan, Democratic Republic of the Congo, Eritrea, Guinea Bissau, Haiti, Iran, Iraq, Kenya, Lebanon, Liberia, Libya, Nigeria, North Korea, Rwanda, Sierra Leone, Somalia, Sudan, South Sudan, Syria, Zimbabwe, Angola, State of Palestine, Mali, Yemen and other updated countries by UN Sanctioned.

PT Sampo Insurance Indonesia terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

PT Sampo Insurance Indonesia is registered and supervised by Otoritas Jasa Keuangan (OJK).



## \*Klausula Tambahan

### Klausula Perluasan Persyaratan Usia Tertanggung (Usia di Atas 70 Sampai Dengan 80 Tahun)

Dengan ini dicatat dan disetujui, bahwa jaminan pada polis ini diperluas dengan memberikan jaminan pada tertanggung dengan usia di atas 70 sampai dengan 79 tahun saat periode pertanggungan asuransi ini dimulai sampai dengan periode polis berakhir, dengan syarat sebagai berikut:

1. Tertanggung dalam kondisi sehat saat melakukan perjalanan
2. Manfaat terkait dengan perlindungan medis (bagian 3-8) dikecualikan
3. Limit manfaat Kecelakaan Diri dan Biaya Medis yang Timbul di Luar Negeri (bagian 1-2) mengacu kepada tabel dibawah ini:

### \*Additional Clause

#### Extension Clause of Insured Age Requirement (Age Above 70 Until 80 Years Old)

This is hereby noted and agreed, the coverage of this policy is extended to cover the insured with age above 70 until 79 years old at the commencement of the period of this insurance until the date of this policy ends, subject to these following conditions:

1. The Insured is in a healthy condition to travel
2. Benefit related to Medical cover (section 3-8) is excluded
3. Limit of the benefit of Personal Accident and Medical Expenses Incurred Overseas (section 1-2) is refer to the table below:

No	Manfaat / Benefit	Rencana / Plan		
		Elite	Deluxe	Classic
1	a. Kecelakaan Diri / Personal Accident	IDR 990,000,000	IDR 528,000,000	IDR 330,000,000
	b. Tambahan untuk Kecelakaan Lalu Lintas / Additional Benefit for Traffic Accident	Tidak Tersedia / Not Available		
2	Biaya Medis yang Timbul di Luar Negeri / Medical Expenses Incurred Overseas	IDR 660,000,000	IDR 330,000,000	IDR 198,000,000

\*Klausula Tambahan ini merupakan satu kesatuan dan bagian dari sertifikat polis/This Additional Clause is a unity and part of the policy certificate